

Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)

Citroenvlinderstraat 46

6533 SZ Nijmegen

Registratienummer 125863147

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	26-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

In dit jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de onderzochte eisen. Zie voor meer informatie de toelichtingen in dit rapport.

Hieronder staat een omschrijving van de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heiweg is gevestigd in een vleugel van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstaat. De houder van BSO de Heiweg exploiteert een tweede BSO aan de Dominicanenstraat. De BSO aan de Citroenvlinderstaat heeft drie basisgroepen.

Het kindercentrum is met 49 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse onderzoek 2019 is geconcludeerd dat er aan de eisen is voldaan.

Jaarlijkse onderzoek 2020 wordt er, na een herstelaanbod, aan de onderzochte voorwaarden voldaan. Het betreft het volgende domein:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Jaarlijkse onderzoek 2021 voldoet de houder niet aan 3 onderzochte kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Het betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen (tijdige registratie en koppeling in personenregister kinderopvang)
- Personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerkers/coach)
- Ouderrecht (het zo spoedig mogelijk publiceren van het inspectierapport op de website).

Tijdens het nader onderzoek op 16 november 2021 voldoet de houder aan de drie onderzochte kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Incidenteel onderzoek op 24 januari 2022:

- Op grond van eerdere inspectiebevindingen is het jaaronderzoek opgesplitst in twee deelonderzoeken (aangeduid als incidenteel onderzoek respectievelijk jaaronderzoek). De houder heeft aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan, met uitzondering van een voorwaarde in het domein Ouderrecht. Er is niet aan voldaan aan de eis om het meeste recente inspectierapport zo spoedig mogelijk op de website te publiceren.

Tijdens het nader onderzoek op 6 mei 2022 voldoet de houder aan de eis om het meeste recente inspectierapport zo spoedig mogelijk op de website te publiceren.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie beschreven staat. Daarnaast is er voor de afzonderlijke BSO locaties een (op de locatie afgestemd) pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het locatie gericht werkplan worden als gezamenlijk beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Tijdens de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen de beroepskrachten op dat hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid wordt besproken tijdens de teamvergaderingen. Ook tijdens het coachingstraject wordt hier aandacht aan besteed.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogisch praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview met de beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam waren. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

De observatie vond plaats op dinsdag 26 april 2022. Er is geobserveerd bij drie stamgroepen tijdens het buiten spelen.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie:

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact

Observatie

Alle kinderen spelen buiten. Onder een partytent staat een tafel met stoelen. Eén van de beroepskrachten zit er met een aantal kinderen te knutselen. De kinderen zijn druk bezig met het maken van een vlinder op een stokje die bewegen kan. Op de grond ligt een stukje tapijt waarop kinderen zitten te bouwen met houten blokken. De overige kinderen zijn druk in de weer met allerlei soorten ballen. De drie aanwezige beroepskrachten zijn aanwezig op een warme, ondersteunende en begeleidende manier en spelen met de kinderen mee. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten veel met de kinderen in gesprek zijn. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Doelgericht aanbod

Observatie

De kinderen zijn aan het knutselen en krijgen hiermee de gelegenheid om ervaring op te doen met verschillende technieken en materialen. De beroepskracht die erbij zit geeft de kinderen aanwijzingen, advies en hulp als het nodig is. Eén van de kinderen probeert een vlinder uit te knippen. Als dit niet lukt schakelt het kind de beroepskracht in voor hulp. De beroepskracht zet een aantal knippen in het papier en legt uit dat het kind nu van knip naar knip de vlinder kan uitknippen. Het kind gaat aan de slag en al snel krijgt het kind door dat het op deze manier wel gaat lukken. Even later laat het kind vol trots aan de beroepskracht zien dat de vlinder is uitgeknipt. De beroepskracht geeft het kind een compliment. Een ander kind laat de toezichthouder vol trots zien dat de vlinder klaar is en dat de vleugels kunnen bewegen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Participatie

Observatie

Een aantal kinderen en twee beroepskrachten zijn druk in de weer met een potje voetbal, korfbal en touwtje springen. Door actief aan het spel van de kinderen deel te nemen stimuleren de beroepskrachten het samenspelen. De interactie tussen de kinderen, voorkomen en oplossen van conflicten, maken deel uit van het groepsgebeuren. Bij de observatie is gezien dat tijdens het voetballen de kinderen worden gewezen op het samen spelen. Maar ook naar oplossingen zoeken voor de conflicten die er zo nu en dan ontstaan.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Sociale oefenplaats

Observatie

De afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. De kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De beroepskrachten leggen aan de kinderen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Ook worden de kinderen aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op hun beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Conclusie pedagogisch praktijk

In de praktijk is te zien dat de houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan BSO de Heiweg locatie Citroenvlinderstraat maart 2022)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO de Heiweg locatie Citroenvlinderstraat maart 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef; het betreft de drie aanwezige beroepskrachten die tijdens de inspectie aanwezig waren.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De drie beroepskrachten in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Conclusie

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft drie beroepskrachten die tijdens de inspectie aanwezig waren.

Passende opleiding beroepskrachten

Twee van de beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De houder is pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Het diploma is bij een eerder jaaronderzoek door de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de dag ervoor.

Tijdens de inspectiedag zijn er zeven beroepskrachten waarvan vier beroepskrachten een hele dag en drie beroepskrachten een halve dag aanwezig zijn.

In totaal zijn er deze dag 31 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar aanwezig.

Indeling groepen is als volgt:

Kamer 1: heeft 8 kinderen met één beroepskracht.

Kamer 2: heeft 16 kinderen met twee beroepskrachten

Kamer 3: heeft 7 kinderen met één beroepskracht.

Op 25 april: zijn er drie beroepskrachten met 27 kinderen aanwezig.

Conclusie

Tijdens de steekproef worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag (op korte dagen ½ uur per dag) minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding (waaronder stagiairs)

Het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit maximaal de helft uit beroepskrachten in opleiding. Het totaal aantal beroepskrachten is een optelsom van het aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Onder beroepskrachten in opleiding worden verstaan: personen die een opleiding volgen die kwalificeert voor beroepskracht in de kinderopvang en volgens de cao kinderopvang op grond van een arbeidsovereenkomst ingezet worden als beroepskracht.

Op het moment van de inspectie wordt er een beroepskracht in opleiding ingezet als beroepskracht. De toezichthouder heeft een overeenkomst; Pedagogisch medewerker in opleiding (PMIO) en een ontwikkelplan van de beroepskracht ingezien. De overeenkomst voldoet volgens de CAO Kinderopvang.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er heeft een incidenteel onderzoek plaats gevonden op 24 januari 2022. Het item 3.4 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker is hierin beoordeeld en goed bevonden. Hierdoor is deze voorwaarden in dit onderzoek niet opnieuw beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen.

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Kamer 1: heeft maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 en 8 jaar.

Kamer 2: heeft maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 6 jaar.

Kamer 3: heeft maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8 en 12 jaar.

Hiermee is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Toewijzing van een mentor

In een interview met één van de aanwezige beroepskrachten is besproken hoe het mentorschap ingevuld wordt. Aan de hand van een lijst die in de groepsruimte hangt heeft de beroepskracht toegelicht van wie zij de mentor is. Zij gaf aan hoe de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders besproken wordt en hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentorkinderen. Met deze steekproef is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (van twee kinderen)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 17-5-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (BBL/PMIO/BOL)
- Presentielijsten (dag van de inspectie)
- Personeelsrooster (dag van de inspectie)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (niet opgevraagd, is in 2020 beoordeeld en goed bevonden)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Tijdens de observatie zijn er geen bijzonderheden geconstateerd. Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

In de steekproef van de inspectie dag was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode. De Meldcode komt aan bod tijdens een jaarlijks teamoverleg. Ook zijn de medewerkers op de hoogte van het gebruik van het afwegingskader.

Conclusie

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- EHBO certifica(a)t(en)

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en gezondheid BSO de Heiweg locatie Citroenvlinderstraat maart 2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heiweg
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021106959
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : BSO de Heiweg
Adres houder : Heiweg 54
Postcode en plaats : 6533 PE Nijmegen
KvK nummer : 63514427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : W. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 26-04-2022
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar : 31-05-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 14-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.