

# Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)

Citroenvlinderstraat 46

6533 SZ Nijmegen

Registratienummer 125863147

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid  
In opdracht van gemeente: Nijmegen  
Datum inspectie: 14-12-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 02-02-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020 veelal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- De pedagogische praktijk
- Verklaring Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uurs regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

## **Beschouwing**

### **Korte beschrijving van het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heiweg is gevestigd in een vleugel van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstaat (voorheen aan de Heiweg in dezelfde wijk). De BSO heeft drie basisgroepen en kan maximaal 49 kinderen gelijktijdig opvangen. De houder heeft ook een BSO in een andere wijk in Nijmegen.

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie jaren heeft er handhaving plaatsgevonden op de volgende wettelijke eisen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 27-11-2017; domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en Personeel en Groepen (opleidingseisen, BKR en stabiliteit in basisgroepen). Nader onderzoek d.d. 03-04-2018. De houder heeft de tekortkomingen opgelost.
- Jaarlijks onderzoek d.d. 11-12-2018; domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid), Personeel en Groepen (VOG, inschrijving en koppeling in Personenregister Kinderopvang) en Veiligheid en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid). Nader onderzoek d.d. 15-05-2019. De houder heeft de tekortkomingen opgelost.

In het inspectiejaar 2019 was er geen sprake van handhaving.

### **Conclusie onderzoek**

Er is op 14 december 2020 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat 46. Uit onderzoek blijkt dat zij na het herstelaanbod voldoen aan de onderzochte voorwaarden. Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

BSO de Heiweg, hanteert een locatie gericht pedagogisch beleidsplan en een locatiegericht pedagogisch werkplan waarin de visie en de werkwijze staat beschreven.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskrachten hebben met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is. Er is op maandagmiddag op de BSO geobserveerd tijdens een buitenactiviteit op het "fantasieterrein", een afgesloten struintuin op circa 350 meter van de locatie.

#### **Pedagogische basisdoelen**

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

### **Observaties pedagogische praktijk**

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de onderzochte eisen die vanuit de Wet kinderopvang aan de eisen van het pedagogisch klimaat worden gesteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat versie januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat versie januari 2020)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is een steekproef gedaan om te toetsen of de vijf aanwezige, werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook is van deze personen gekeken of zij al geregistreerd zijn in het PRK. En of de houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie.

Aldus de houder zijn er afgelopen jaar drie nieuwe beroepskrachten, één groepshulp en vijf stagiaires gestart met werkzaamheden op deze locatie. Ook voor deze personen is nagekeken of zij in het bezit zijn van een geldige VOG. En er is tevens gekeken of deze personen geregistreerd zijn in het PRK en of de houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie.

Uit de steekproef van de vijf aanwezige, werkzame personen op de locatie en de namenlijst van de nieuwe beroepskrachten en stagiaires welke de houder aan de toezichthouder heeft overhandigd is geconcludeerd dat zij voldoen aan de voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De diploma's van de vijf aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het jaarlijks onderzoek beoordeeld. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op dit moment worden er twee beroepskrachten in opleiding en vijf stagiaires ingezet op deze locatie.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen) getoetst.

De steekproef betreft de dag van de inspectie en een andere dag uit de voorafgaande week.

### **Dag van de inspectie**

Op het moment van de inspectie hadden de kinderen de basisgroep al verlaten. Voor de buitenactiviteit waren de kinderen opgedeeld in twee groepen. De geobserveerde groep bestond uit 20 kinderen en twee beroepskrachten. De andere groep, die in het bos 'stratego' aan het spelen waren bestond uit 29 en drie beroepskrachten.

### **Steekproef: 10 december 2020**

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Vereiste beroepskrachten</b>
Kamer 1		10	1	1
Kamer 2		18	2	2
Kamer 3		4	1	1

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in basisgroepen**

De opvang bij BSO de Heiweg vindt plaats in drie basisgroepen:

<b>Groepen</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal kinderen</b>
Kamer 1	kinderen van groep 3 en groep 4 van de basisschool	20
Kamer 2	kinderen van groep 1 en groep 2 van de basisschool	20
Kamer 3	kinderen van groep 5 en groep 6 van de basisschool	20

### **Mentorschap**

In een interview met één van de aanwezige beroepskrachten is gesproken over hoe het mentorschap is ingevuld. De beroepskracht gaf aan hoe zij o.a. de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreken en hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentor kinderen. De houder/ tevens beroepskracht geeft aan dat de kinderen zelf hun voorkeur mogen opgeven wie zij als mentor zouden willen. Als het kan wordt hieraan voldaan. De houder tevens beroepskracht geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat de kinderen een goede klik hebben met hun mentor.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden die gesteld zijn aan personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat versie januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat versie januari 2020)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Informatie

#### **Informatie over het inspectierapport**

Tijdens het huidige onderzoek is gebleken dat de houder na 2018 geen inspectie rapporten van de GGD meer op de eigen website heeft geplaatst. De inspectie rapporten van de jaren voorafgaand aan 2018 zijn wel terug te vinden op de website van de houder.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder op 19-01-2021 een herstelaanbod gedaan om ervoor te zorgen dat dat zij te allen tijde ouders en personeel informeert over het inspectierapport door deze zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijke vindbare plaats. De hersteltermijn liep tot uiterlijk 25-01-2021.

De houder heeft binnen de hersteltermijn aangetoond dat het inspectie rapport van 2019 op de website geplaatst is. De toezichthouder kon het betreffende inspectierapport makkelijk terug vinden op de website. De toezichthouder heeft middels interview met de houder gesproken over het feit dat zij dit te allen tijde moet bijhouden. De houder heeft aangegeven hier in het vervolg op te letten. De houder heeft tevens aan de toezichthouder uitgelegd hoe zij de beroepskrachten en de ouders informeert over het inspectie rapport. De houder geeft aan dat zij in de digitale nieuwsbrief aan ouders vermeldt als er een nieuw inspectierapport is en waar zij deze terug kunnen vinden. Deze nieuwsbrief wordt ook doorgestuurd naar de beroepskrachten. Hieruit bleek dat de tekortkomingen waren opgelost.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.bsodeheiweg.nl>)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO de Heiweg  
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021106959  
Aantal kindplaatsen : 49

### **Gegevens houder**

Naam houder : BSO de Heiweg  
Adres houder : Heiweg 54  
Postcode en plaats : 6533 PE Nijmegen  
KvK nummer : 63514427  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : A. van Paassen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nijmegen  
Adres : Postbus 9105  
Postcode en plaats : 6500 HG NIJMEGEN

### **Planning**

Datum inspectie : 14-12-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 11-01-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-02-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-02-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-02-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.